

**Ośrodek Terapii
Uzależnień Kobiet im.
Matki Teresy z
Kalkuty**

REGULAMIN REZERWACJI ORAZ PŁATNOŚCI

§ 1 ZASADY OGÓLNE

1. Ośrodek Terapii Uzależnień Kobiet im. Matki Teresy z Kalkuty (zwany dalej Ośrodkiem) jest niepubliczną placówką terapeutyczną.
2. Ośrodek może świadczyć usługi odpłatne i nieodpłatne.
3. Ośrodek oferuje możliwość odbycia pobytu terapeutycznego w okresie nie dłuższym niż 16 tygodni.
4. Szczegółowe zasady pobytu w Ośrodku zawiera Regulamin Pobytu w Ośrodku Terapii Uzależnień im. Matki Teresy z Kalkuty oraz Kontrakt.
5. Ośrodek świadczy usługi odpłatne wyłącznie na podstawie Kontraktu, po uprzedniej, potwierdzonej Rezerwacji pobytu.
6. Ośrodek może świadczyć usługi nieodpłatne na podstawie odrębnych przepisów.

§ 2

REZERWACJA USŁUGI

1. Rezerwacja usługi odbywa się poprzez:
 - 1) Kontakt osobisty;
 - 2) Kontakt telefoniczny;
 - 3) Kontakt pisemny (list polecony, e-mail).
2. W celu zarezerwowania terminu terapii należy:
 - 1) Uzyskać wstępne potwierdzenie terminu terapii;
 - 2) Wpłacić na konto Ośrodka opłatę rezerwacyjną w wysokości 3000 zł, na konto Ośrodka wskazane we wstępnym potwierdzeniu rezerwacji terminu.
 - 3) Uzyskać ostateczne potwierdzenie terminu.
3. Opłata rezerwacyjna zostanie zaliczona na poczet ceny wybranej terapii.
4. Opłata rezerwacyjna podlega zwrotowi w całości wyłącznie w wypadku, gdy Pacjentka poinformuje o rezygnacji z terapii pisemnie nie później niż w terminie 14 dni do daty planowanego jej rozpoczęcia.
5. Na wniosek Pacjentki, Dyrektor Ośrodka może podjąć decyzję o zmianie terminu, jednakże nie dalej niż o miesiąc. W przypadku, gdy Pacjentka nie stawia się na terapii w drugim terminie opłata rezerwacyjna przepada.
6. Ostateczne potwierdzenie rezerwacji oraz podpisanie Kontraktu oznaczają, że Pacjentce, na okres pobytu w ośrodku, przysługują wszelkie uprawnienia oraz obciążają go wszelkie obowiązki wynikające z **Regulamin Pobytu w Ośrodku Terapii Uzależnień im. Matki Teresy z Kalkuty**, Kontraktu oraz Programu Terapii, z zastrzeżeniem postanowień § 3 Regulaminu Rezerwacji oraz Opłat.

§ 3 OPŁATA ZA USŁUGĘ

1. Pacjentka zobowiązana jest dokonać całej opłaty za wybraną terapię najpóźniej w dniu podpisania Kontraktu terapeutycznego, chyba, że Strony umówią się inaczej. Ośrodek podaje aktualne ceny wszystkich oferowanych rodzajów terapii na stronie:

www.terapiakobiet.pl/oferta/.

2. Opłata za wybraną terapię (dalej Opłata) może zostać wpłacona na konto wskazane w Kontrakcie lub w kasie Ośrodka.

3. Dyrektor Ośrodka może, na wniosek Fundacji na Rzecz Pomocy Kobietom lub innego podmiotu współfinansującego, podjąć decyzję o zawarciu Kontraktu z dofinansowaniem. W celu złożenia wniosku o dofinansowanie, Pacjentka powinna wypełnić Formularz dofinansowania dostępny na stronie www.terapiakobiet.pl/formularz-dofinansowania/ lub uzyskać dofinansowanie od innego podmiotu.

4. W przypadku, gdy dofinansowanie do terapii zadeklarował inny podmiot niż Fundacja na Rzecz Pomocy Kobietom, odbywa się ono na podstawie osobnego Kontraktu. Jeśli podmiot ten nie wywiąże się z zobowiązania do dofinansowania Pacjentki w wyznaczonym terminie, Ośrodek obciąży Pacjentkę równowartością kwoty nie uzyskanego dofinansowania z ustawowymi odsetkami, liczonymi od dnia rozpoczęcia terapii do dnia zapłaty.

5. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Kontraktu ze skutkiem natychmiastowym z ważnych przyczyn, w szczególności:

- a) czasowe lub trwałe zamknięcie OTUK, niezależnie od przyczyny;
- b) choroba, wypadek albo inna okoliczność uniemożliwiająca – według decyzji lekarza OTUK – kontynuowanie przez Pacjentkę.
- c) gdy Pacjentka w sposób rażący narusza porządek lub przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, a nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń zdrowotnych może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla jej życia lub zdrowia albo życia lub zdrowia innych osób.

6. Przez rażące naruszenie porządku lub przebiegu procesu udzielania świadczeń Strony rozumieją naruszenie zobowiązania do:

- przestrzegania zaleceń lekarza dotyczących zażywania leków, wykonania zleconych badań i wskazań do dodatkowych diagnoz czy koniecznych procedur medycznych.
- całkowitej abstynencji od wszystkich środków psychoaktywnych, przeciwbólowych, uspakajających, nasennych, pobudzających, odwadniających, przeczyszczających, preparatów białkowych oraz tzw. energetyków;
- całkowitej abstynencji od napojów alkoholowych;
- abstynencji seksualnej i zakazu wchodzenia w relacje intymne z innymi uczestnikami terapii oraz personelem Ośrodka;
- przestrzegania całkowitego zakazu palenia tytoniu.
- nieposiadania wszelkich przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności broni oraz ostrych przedmiotów. b) w przypadku stwierdzenia zaburzeń odżywiania:
 - nieprzestrzegania obowiązku kontroli wagi tj. 2 razy w tygodniu
 - nieprzestrzegania obowiązku spożywania wszystkich posiłków i komponowania ich nie pomijając żadnej grupy pokarmowej (białko, tłuszcze, węglowodany, warzywa) oraz informowania personelu i społeczności o wymiotach, przeczyszczaniu się i odwadnianiu,

7. OTUK uprawniony jest do żądania naprawienia szkody powstałej na skutek rozwiązania Kontraktu i/lub utraconej korzyści.

8. Pacjentka ma prawo do uzyskania dokumentacji medycznej ze swojego pobytu terapeutycznego.

Dokumentację wydaje się na pisemny wniosek Pacjentki odpłatnie, według następujących cen:

Opłata za dokumentację medyczną:		7 zł	7 zł
	1.jedna strona wyciągu albo odpisu dokumentacji medycznej	0,35 zł	0,35 zł
	2.jedna strona kopii albo wydruku dokumentacji medycznej	2 zł	2 zł
	3.udostępnienie dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych		

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ośrodek jest administratorem danych osobowych uczestników terapii i przechowuje je zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, wyłącznie na potrzeby wykonania Kontraktu. Pacjentce przysługują wszelkie uprawnienia w zakresie ochrony danych osobowych, które wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Szczegółowa informacja dotycząca ochrony danych osobowych zostanie znajduje się na stronie www.terapiakobiet.pl/RODO/.
2. Wszelkie spory powstałe w wyniku zobowiązań przyjętych przez Strony na podstawie niniejszego regulaminu, będą rozwiązywane polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, Strony poddadzą go pod rozstrzygnięcie właściwego miejscowo i rzeczowo Sądu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają powołane w nim zapisy Regulaminów oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Wszelkie prawa dotyczące powielania, kopiowania, przerabiania treści niniejszego regulaminu są zastrzeżone dla Ośrodka.
5. Regulamin jest dostępny w siedzibie Ośrodka oraz na stronie: www.terapiakobiet.pl/oferta.

.....
Podpis Pacjenta

.....
Dyrektor Ośrodka