

## Ośrodek Terapii Uzależnień Kobiet im. Matki Teresy z Kalkuty

---

### REGULAMIN REZERWACJI ORAZ PŁATNOŚCI

---

#### § 1

#### ZASADY OGÓLNE

1. Ośrodek Terapii Uzależnień Kobiet im. Matki Teresy z Kalkuty (zwany dalej Ośrodkiem) jest niepubliczną placówką terapeutyczną.
2. Ośrodek może świadczyć usługi odpłatne i nieodpłatne.
3. Ośrodek oferuje możliwość odbycia pobytu terapeutycznego w okresie nie dłuższym niż 12 tygodni.
4. Szczegółowe zasady pobytu w Ośrodku zawiera Regulamin Pobytu w Ośrodku Terapii Uzależnień im. Matki Teresy z Kalkuty oraz Kontrakt.
5. Ośrodek świadczy usługi odpłatne wyłącznie na podstawie Kontraktu, po uprzedniej, potwierdzonej Rezerwacji pobytu.
6. Ośrodek może świadczyć usługi nieodpłatne na podstawie odrębnych przepisów.

#### § 2

#### REZERWACJA USŁUGI

1. Rezerwacja usługi odbywa się poprzez:
  - 1) Kontakt osobisty;
  - 2) Kontakt telefoniczny;
  - 3) Kontakt pisemny (list polecony, e-mail).
2. W celu zarezerwowania terminu terapii należy:
  - 1) Uzyskać wstępne potwierdzenie terminu terapii;
  - 2) Wpłacić na konto Ośrodka opłatę rezerwacyjną w wysokości 20% kosztów wybranej terapii zawartych w cenniku zamieszczonym na stronie [www.terapiakobiet.pl/oferta/](http://www.terapiakobiet.pl/oferta/), jednakże nie mniej niż 2000 zł, na konto Ośrodka wskazane we wstępnym potwierdzeniu rezerwacji terminu.
  - 3) Uzyskać ostateczne potwierdzenie terminu.
3. Opłata rezerwacyjna zostanie zaliczona na poczet ceny wybranej terapii.
4. Opłata rezerwacyjna podlega zwrotowi w całości wyłącznie w wypadku, gdy uczestnik poinformuje o rezygnacji z terapii pisemnie nie później niż w terminie 14 dni od daty planowanego jej rozpoczęcia.
5. Na wniosek uczestnika terapii, Dyrektor Ośrodka może podjąć decyzję o zmianie terminu, jednakże nie dalej niż o 3 miesiące. W przypadku, gdy uczestnik nie stawi się na terapii w drugim terminie opłata rezerwacyjna przepada.
6. Ostateczne potwierdzenie rezerwacji oraz podpisanie Kontraktu oznaczają, że uczestnikowi, na okres pobytu w ośrodku, przysługują wszelkie uprawnienia oraz obciążają go wszelkie obowiązki wynikające z **Regulaminu Pobytu w Ośrodku Terapii Uzależnień im. Matki Teresy z Kalkuty**, Kontraktu oraz Programu Terapii, z zastrzeżeniem postanowień § 3 Regulaminu Rezerwacji oraz Opłat.

#### § 3

#### OPŁATA ZA USŁUGĘ

1. Uczestnik zobowiązany jest dokonać całej opłaty za wybraną terapię najpóźniej w dniu podpisania Kontraktu terapeutycznego, chyba, że Strony umówią się inaczej. Ośrodek podaje aktualne ceny wszystkich oferowanych rodzajów terapii na stronie: [www.terapiakobiet.pl/oferta/](http://www.terapiakobiet.pl/oferta/).
2. Opłata za wybraną terapię (dalej Opłata) może zostać wpłacona na konto wskazane w Kontrakcie lub w kasie Ośrodka.
3. Dyrektor Ośrodka może na wniosek uczestnika terapii podjąć decyzję o rozłożeniu opłaty na raty. Postanowienia dotyczące ilości rat oraz terminu ich zapłaty zostaną zawarte w Kontrakcie.

4. Dyrektor Ośrodka może, na wniosek Fundacji na Rzecz Pomocy Kobietom lub innego podmiotu współfinansującego, podjąć decyzję o zawarciu Kontraktu z dofinansowaniem. W celu złożenia wniosku o dofinansowanie, uczestnik terapii powinien wypełnić Formularz dofinansowania dostępny na stronie [www.terapiakobiet.pl/formularz-dofinansowania/](http://www.terapiakobiet.pl/formularz-dofinansowania/) lub uzyskać dofinansowanie od innego podmiotu.
5. W przypadku, gdy dofinansowanie do terapii zadeklarował inny podmiot niż Fundacja na Rzecz Pomocy Kobietom, odbywa się ono na podstawie osobnej umowy. Jeśli podmiot ten nie wywiąże się z zobowiązania do dofinansowania uczestnika terapii w wyznaczonym terminie, Ośrodek obciąży uczestnika równowartością kwoty nie uzyskanego dofinansowania z ustawowymi odsetkami, liczonymi od dnia rozpoczęcia terapii do dnia zapłaty.
6. W sytuacji rozwiązania Umowy z przyczyn z ważnych, w szczególności:
  - 6.1. gdy w trakcie trwania terapii Ośrodek zostanie czasowo lub trwale zamknięty, niezależnie od przyczyny;
  - 6.2. gdy w trakcie trwania terapii Uczestniczka zachoruje lub ulegnie wypadkowi i w związku z tymi okolicznościami, na podstawie decyzji lekarza działającego na zlecenie OTUK, kontynuowanie Terapii nie będzie możliwe; zwrot opłaty za pobyt następuje wedle następujących zasad:  
kwotę wpłaconą przez Uczestniczkę dzieli się na ilość dni pełnego okresu terapii, tak obliczona stawka dzienna stanowi podstawę zwrotu za pozostałe niewykorzystane dni terapii.
7. W sytuacji rozwiązania Umowy z przyczyn innych niż wskazane powyżej w punktach 6.1., 6.2., tj. bez ważnego powodu, zwrot opłaty za pobyt następuje wedle następujących zasad:
  - 1) od wniesionej opłaty za pobyt dokonuje się odliczenia opłaty rezerwacyjnej;
  - 2) uzyskaną w ten sposób kwotę dzieli się na ilość dni pełnego okresu terapii; tak obliczona stawka dzienna stanowi podstawę zwrotu za pozostałe niewykorzystane dni terapii. Niezależnie od kwot wymienionych powyżej, OTUK uprawniony jest do żądania naprawienia szkody powstałej na skutek rozwiązania Umowy.
8. Uczestniczka terapii ma prawo do uzyskania dokumentacji medycznej ze swojego pobytu terapeutycznego. Dokumentację wydaje się na pisemny wniosek uczestniczki terapii odpłatnie, według następujących cen:

Opłata za dokumentację medyczną:	1.jedna strona wyciągu albo odpisu dokumentacji medycznej	7 zł	7 zł
	2.jedna strona kopii albo wydruku dokumentacji medycznej	0,35 zł	0,35 zł
	3.udostępnienie dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych	2 zł	2 zł

#### § 4

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ośrodek jest administratorem danych osobowych uczestników terapii i przechowuje je zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, wyłącznie na potrzeby wykonania Kontraktu. Uczestnikowi przysługują wszelkie uprawnienia w zakresie ochrony danych osobowych, które wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Szczegółowa informacja dotycząca ochrony danych osobowych zostanie znajduje się na stronie [www.terapiakobiet.pl/RODO/](http://www.terapiakobiet.pl/RODO/).
2. Wszelkie spory powstałe w wyniku zobowiązań przyjętych przez Strony na podstawie niniejszego regulaminu, będą rozwiązywane polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, Strony poddadzą go pod rozstrzygnięcie właściwego miejscowo i rzeczowo Sądu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają powołane w nim zapisy Regulaminów oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Wszelkie prawa dotyczące powielania, kopiowania, przerabiania treści niniejszego regulaminu są zastrzeżone dla Ośrodka.
5. Regulamin jest dostępny w siedzibie Ośrodka oraz na stronie: [www.terapiakobiet.pl/oferta](http://www.terapiakobiet.pl/oferta).

.....  
Podpis Pacjenta

Gabriela Flig

.....  
Dyrektor Ośrodka