

# OŚRODEK TERAPII UZALEŻNIEŃ KOBIEC

## im. Matki Teresy z Kalkuty

---

### REGULAMIN REZERWACJI ORAZ PŁATNOŚCI

---

#### § 1

##### ZASADY OGÓLNE

1. Ośrodek Terapii Uzależnień Kobiet im. Matki Teresy z Kalkuty (zwany dalej Ośrodkiem) jest niepubliczną placówką terapeutyczną.
2. Ośrodek może świadczyć usługi odpłatne i nieodpłatne.
3. Ośrodek oferuje możliwość odbycia pobytu terapeutycznego w okresie nie dłuższym niż 8 tygodni.
4. Szczegółowe zasady pobytu w Ośrodku zawiera Regulamin Pobytu w Ośrodku Terapii Uzależnień im. Matki Teresy z Kalkuty oraz Kontrakt.
5. Ośrodek świadczy usługi odpłatne wyłącznie na podstawie Kontraktu, po uprzedniej, potwierdzonej Rezerwacji pobytu.
6. Ośrodek może świadczyć usługi nieodpłatne na podstawie odrębnych przepisów.

#### § 2

##### REZERWACJA USŁUGI

1. Rezerwacja usługi odbywa się poprzez:
  - 1) Kontakt osobisty;
  - 2) Kontakt telefoniczny;
  - 3) Kontakt pisemny (list polecony, e-mail).
2. W celu zarezerwowania terminu terapii należy:
  - 1) Wypełnić formularz zgłoszeniowy;
  - 2) Uzyskać wstępne potwierdzenie terminu terapii;
  - 3) Wpłacić na konto Ośrodka opłatę rezerwacyjną w wysokości 20% kosztów wybranej terapii zawartych w cenniku zamieszczonym na stronie [www.terapiakobiet.pl/oferta/](http://www.terapiakobiet.pl/oferta/), jednakże nie mniej niż 1000 zł, na konto Ośrodka wskazane we wstępnym potwierdzeniu rezerwacji terminu.
  - 4) Uzyskać ostateczne potwierdzenie terminu.
3. Opłata rezerwacyjna zostanie zaliczona na poczet ceny wybranej terapii.
4. Opłata rezerwacyjna podlega zwrotowi w całości wyłącznie w wypadku, gdy uczestnik poinformuje o rezygnacji z terapii pisemnie nie później niż w terminie 14 dni od daty planowanego jej rozpoczęcia.
5. W pozostałych przypadkach decyzja o zwrocie części lub całości opłaty rezerwacyjnej należy wyłącznie do Ośrodka.
6. Na wniosek uczestnika terapii, Dyrektor Ośrodka może podjąć decyzję o zmianie terminu, jednakże nie dalej niż o 3 miesiące. W przypadku, gdy uczestnik nie stawia się na terapii w drugim terminie opłata rezerwacyjna przepada.
7. Ostateczne potwierdzenie rezerwacji oraz podpisanie Kontraktu oznacza, że uczestnikowi, na okres pobytu w ośrodku, przysługują wszelkie uprawnienia oraz obciążają go wszelkie obowiązki wynikające z **Regulaminu Pobytu w Ośrodku Terapii Uzależnień im. Matki Teresy z Kalkuty**, Kontraktu oraz Programu Terapii, z zastrzeżeniem postanowień § 3 Regulaminu Rezerwacji oraz Opłat.

#### § 3

##### OPŁATA ZA USŁUGĘ

1. Uczestnik zobowiązany jest dokonać całej opłaty za wybraną terapię przed jej rozpoczęciem. Ośrodek podaje aktualne ceny wszystkich oferowanych rodzajów terapii na stronie: [www.terapiakobiet.pl/oferta/](http://www.terapiakobiet.pl/oferta/).
2. Opłata za wybraną terapię (dalej Opłata) może zostać wpłacona na konto wskazane w Kontrakcie lub w kasie Ośrodka.

3. Dyrektor Ośrodka może na wniosek uczestnika terapii podjąć decyzję o rozłożeniu opłaty na raty. Postanowienia dotyczące ilości rat oraz terminu ich zapłaty zostaną zawarte w Kontrakcie.
  
4. Dyrektor Ośrodka może, na wniosek Fundacji na Rzecz Pomocy Kobietom lub innego podmiotu współfinansującego, podjąć decyzję o zawarciu Kontraktu z dofinansowaniem. W celu złożenia wniosku o dofinansowanie, uczestnik terapii powinien wypełnić Formularz dofinansowania dostępny na stronie [www.terapiakobiet.pl/formularz-dofinansowania/](http://www.terapiakobiet.pl/formularz-dofinansowania/) lub uzyskać dofinansowanie od innego podmiotu.
5. W przypadku, gdy dofinansowanie do terapii zadeklarował inny podmiot niż Fundacja na Rzecz Pomocy Kobietom, odbywa się ono na podstawie osobnej umowy. Jeśli podmiot ten nie wywiąże się z zobowiązania do dofinansowania uczestnika terapii w wyznaczonym terminie, Ośrodek obciąży uczestnika równowartością kwoty nie uzyskanego dofinansowania z ustawowymi odsetkami, liczonymi od dnia rozpoczęcia terapii do dnia zapłaty.
6. Opłata o której mowa w ust. 1 nie podlega zwrotowi. Od zasady tej istnieją następujące wyjątki:
  - 1) Jeśli w trakcie trwania terapii Ośrodek zostanie czasowo lub trwale zamknięty;
  - 2) Jeśli Dyrektor Ośrodka podejmie taką decyzję w wyniku zaistnienia przyczyn niezależnych od uczestnika terapii.
7. Zwrot opłaty następuje wedle następujących zasad:
  - 1) Od wniesionej opłaty dokonuje się odliczenia opłaty rezerwacyjnej oraz 20 % pozostałej części opłaty jako kosztów przygotowania terapii;
  - 2) W sposób opisany w pkt. 1 uzyskuje się kwotę, która zostaje podzielona na ilość dni pełnego okresu terapii, jako stawka dzienna;
  - 3) Dyrektor Ośrodka może podjąć decyzję o zwrocie części opłaty w wysokości ustalonej na podstawie pkt. 1 i 2 za pełne dni nieobecności uczestnika na terapii, wyłącznie w sytuacji, gdy do przerwania terapii doszło z przyczyn, za które uczestnik nie ponosi odpowiedzialności.
8. Od decyzji Dyrektora (Kierownika) Ośrodka nie przysługuje odwołanie.

#### § 4

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ośrodek jest administratorem danych osobowych uczestników terapii i przechowuje je zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, wyłącznie na potrzeby wykonania Kontraktu. Uczestnikowi przysługują wszelkie uprawnienia w zakresie ochrony danych osobowych, które wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Szczegółowa informacja dotycząca ochrony danych osobowych zostanie znajduje się na stronie [www.terapiakobiet.pl/RODO/](http://www.terapiakobiet.pl/RODO/)
2. Wszelkie spory powstałe w wyniku zobowiązań przyjętych przez Strony na podstawie niniejszego regulaminu, będą rozwiązywane polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, Strony poddadzą go pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby Ośrodka.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają powołane w nim zapisy Regulaminów oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Wszelkie prawa dotyczące powielania, kopiowania, przerabiania treści niniejszego regulaminu są zastrzeżone dla Ośrodka.
5. Regulamin jest dostępny w siedzibie Ośrodka oraz na stronie: [www.terapiakobiet.pl/oferta/](http://www.terapiakobiet.pl/oferta/).

.....  
Dyrektor Ośrodka